

Ausbildung Kaufleute für Verkehrsservice (d/m/w)

City-Bahn Chemnitz GmbH

Bahnhofstraße 10, 09111 Chemnitz

Chemnitz Vollzeit Ausbildung ab sofort

schnelle Bewerbung möglich

24.09.2024

City-Bahn in Richtung Zukunft, einsteigen bitte!

Starte bei uns deine berufliche Zukunft in einem zukunftssicheren, dynamisch wachsenden Unternehmen mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen.

Bei uns kannst du deine Ideen einbringen und unsere Vision für die Region mitgestalten. Im Rahmen der Ausbildung zur Kauffrau/ zum Kaufmann für Verkehrsservice (d/m/w) erwarten dich abwechslungsreiche Aufgaben mit intensiver Begleitung und fast 100%ige Aussichten auf eine Übernahme in eine Festanstellung. Deine erfahrenen Kolleginnen und Kollegen stehen dir während deiner gesamten Ausbildungszeit und auch danach stets zur Seite.

Als Auszubildende:r durchläufst du alle Abteilungen, denn jede ist für den reibungslosen Eisenbahnbetrieb unentbehrlich. Das gegenseitige Verständnis für die Arbeit unserer Kolleginnen und Kollegen ermöglicht es uns, dass wir auch schwierigste Aufgaben gemeinsam erfolgreich lösen. Du erhältst Einblicke in unsere Verwaltung, wirst im Kundenzentrum erste Ansprechpartnerin/ erster Ansprechpartner für Fragen aller Art sein und auf den Zügen unsere Fahrgäste begleiten.

Wir, das ist die City-Bahn Chemnitz!

Uns gibt es seit schon seit 1997. Als kommunales Eisenbahnunternehmen im Herzen der „Stadt der Moderne“ sind wir Pulsgeberin des Chemnitzer Modells und innovativste Verkehrsanbieterin der Region. Auf der Schiene verbinden wir Eisenbahn und städtisches Straßenbahnnetz zu einem leistungsfähigen und integrierten öffentlichen Personennahverkehrssystem und bieten Menschen im mittelsächsischen Ballungsraum eine zuverlässige, barrierefreie und umsteigefreie Verkehrsanbindung an die Chemnitzer Innenstadt – im Interesse der Umwelt und für eine nachhaltige regionale Verkehrsentwicklung.

Bei uns lernst du

- das Universum der Kaufleute kennen
- im Kundenzentrum den Umgang mit Lob und Kritik, die Beratung unserer Kundinnen und Kunden zu Fahrkarten, Tarifen und Verbindungen sowie den Fahrscheinverkauf
- auf unseren Zügen die Begleitung unserer Kundinnen und Kunden, die Möglichkeiten der Unterstützung mobilitätseingeschränkter Fahrgäste und im Rahmen der Fahrscheinprüfung unsere Tarifvielfalt sowie den Umgang mit Konfliktsituationen

Damit es mit uns klappt, brauchst du

- mindestens einen guten Realschulabschluss oder eine abgeschlossene Berufsausbildung
- Spaß am Umgang mit Menschen
- ein Gespür für erstklassigen Service
- richtig Bock darauf, für unsere Fahrgäste die Extrameile zu gehen
- sehr gute Teamfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Stressresistenz sowie körperliche und geistige Fitness
- Bereitschaft im Schichtdienst sowie an Sonn- und Feiertagen zu arbeiten
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- grundlegende Englischkenntnisse oder die Bereitschaft diese zu erwerben bzw. zu vertiefen

Wenn du dich für uns entscheidest, bekommst du

- rund 200 Kolleginnen und Kollegen, die lieben, was sie tun und dennoch manchmal verzweifeln
- Mitverantwortung für jährlich 4,3 Millionen Fahrgäste

- eine attraktive monatliche Ausbildungsvergütung
- zusätzliche Seminare während der Ausbildung
- individuelle Prüfungsvorbereitung
- fachspezifische Schulungen und Weiterbildungen
- Planungssicherheit für Freizeit und Familie durch einen geregelten Dienstplan

Wenn du gern mit uns gemeinsam unsere Vision leben und weiterentwickeln möchtest, freue ich mich über deine Bewerbung per E-Mail an bewerbung@city-bahn.de oder per Post an City-Bahn Chemnitz GmbH, Jana Beljakow, Bahnhofstraße 10, 09111 Chemnitz.

Beste Grüße

Jana

Referentin Personalmanagement

Jetzt bewerben!

Kontakt & Infos zur Bewerbung

City-Bahn Chemnitz GmbH

Jana Beljakow

Bahnhofstraße 10

09111 Chemnitz

+49 (0)371 495 795 158

bewerbung@city-bahn.de

www.city-bahn.de/karriere/



www.facebook.com/city.bahn.chemnitz/



de.linkedin.com/company/city-bahn-chemnitz

Fachkräfteportal Erzgebirge
c/o Wirtschaftsförderung Erzgebirge GmbH