

Empfangschef (m/w/d)

AHORN Hotels & Resorts

Altenberg

Altenberg Vollzeit Stelle ab sofort

schnelle Bewerbung möglich

29.11.2024

Wir wollen unser Team verstärken und freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Wir sind die AHORN Hotels & Resorts! Als familiengeführte Hotelgruppe mit Hauptsitz in Berlin gehören wir zu den 30 umsatzstärksten Hotelketten in Deutschland. Unsere 7 Hotels befinden sich in den Regionen Brandenburg, Niedersachsen, Sachsen und Thüringen. Eines davon ist das 3-Sterne Superior **AHORN Waldhotel Altenberg** mit 222 Zimmern und nur 40 km südlich von Dresden im Erzgebirge. Unsere Benefits:

- Antrittsprämie von bis zu 2.000,00 €
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Zahlung von Erholungs- und Weihnachtsgeld
- 20 % Zuschlag für Sonntagsarbeit & Feiertagsarbeit
- Unterkunft und Verpflegung während der Probezeit möglich
- Kostenloses Personalesen nach der Probezeit
- Übernahme der Mietkaution bei Neueinstellung
- Anwesenheitsprämie
- Prämienzahlungen für Anwerbung von neuen Mitarbeitern & Azubis
- Kostenfreie Urlaube innerhalb der Hotelgruppe für die ganze Familie
- Vergünstigte Übernachtungsmöglichkeiten bei Hotelpartnern
- Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Preise für „Mitarbeiter des Monats“
- Attraktive Mitarbeiterrabatte auf zahlreiche bekannte Marken über Corporate Benefits

Ihre Aufgaben:

- Leitung der Rezeptionsabteilung, Einarbeitung der Auszubildenden und Studenten
- Kompetente Führung des Rezeptionsteams
- Personaleinsatzplanung sowie Erstellung von Dienst- und Urlaubsplänen
- Abwicklung aller Formalitäten beim Check-in und Check-out
- Erster Ansprechpartner der Hotelgäste in sämtlichen Angelegenheiten (Freizeitaktivitäten, Umgebungsinfos, etc.)
- Professioneller Umgang mit Gästebeschwerden und Reklamationen
- Interne Kommunikation mit den anderen Abteilungen des Hauses
- Erstellung der Tagesabschlüsse mit dem System Fidelio Suite 8 sowie der Monatsabschlüsse

Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie und bringen Erfahrung in einer vergleichbaren Position mit?
- Sie treten souverän gegenüber Gästen auf und zeichnen sich durch ausgeprägte Freundlichkeit aus?
- Sie zeichnen sich durch eine organisierte und strukturierte Arbeitsweise aus und können Aufgaben zuverlässig und eigenständig bearbeiten?
- Sie haben bereits Erfahrungen mit Fidelio Suite 8 sammeln können? (keine Voraussetzung)

Dann passt die Position perfekt zu Ihnen!

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen!

Bewerben Sie sich schnell und einfach online.

Alternativ können Sie uns Ihre Unterlagen auch gerne per E-Mail zukommen lassen.

Ansprechpartnerin:

Frau Bettina Bloß

Tel: 035052 60540

Jetzt bewerben!

Kontakt & Infos zur Bewerbung

AHORN Hotels & Resorts

Hauptstraße 83

01773 Altenberg

+49(0)35052 60540

bewerbung.altenberg@ahorn-hotels.de

www.ahorn-hotels.de/karriere

Fachkräfteportal Erzgebirge

c/o Wirtschaftsförderung Erzgebirge GmbH