

Empfangschef (m/w/d)

AHORN Hotels & Resorts

Kurort Oberwiesenthal

Kurort Oberwiesenthal    Teilzeit | Vollzeit    Stelle    ab sofort

schnelle Bewerbung möglich

15.11.2024

## Wir wollen unser Team verstärken und freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Wir sind die AHORN Hotels & Resorts! Als familiengeführte Hotelgruppe mit Hauptsitz in Berlin gehören wir zu den 30 umsatzstärksten Hotelketten in Deutschland. Unsere 7 Hotels befinden sich in den Regionen Brandenburg, Niedersachsen, Sachsen und Thüringen. Eines davon ist das 3-Sterne Superior **AHORN Hotel Am Fichtelberg** mit 388 Zimmern und liegt am Südhang des Fichtelbergs im Erzgebirge.

### Unsere Benefits:

- Antrittsprämie von bis zu 2.000,00 €
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Zahlung von Erholungs- und Weihnachtsgeld
- 20 % Zuschlag für Sonntagsarbeit & Feiertagsarbeit
- Unterkunft und Verpflegung während der Probezeit möglich
- Kostenloses Personalesen nach der Probezeit
- Übernahme der Mietkaution bei Neueinstellung
- Anwesenheitsprämie
- Prämienzahlungen für Anwerbung von neuen Mitarbeitern & Azubis
- Kostenfreie Urlaube innerhalb der Hotelgruppe für die ganze Familie
- Vergünstigte Übernachtungsmöglichkeiten bei Hotelpartnern
- Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Preise für „Mitarbeiter des Monats“
- monatlich wechselnde Mitarbeiter Rabatte über Corporate Benefits unzähliger bekannter Marken & Anbieter

### Ihre Aufgaben:

- Leitung der Rezeptionsabteilung, Einarbeitung der Auszubildenden und Studenten
- Kompetente Führung des Rezeptionsteams
- Personaleinsatzplanung sowie Erstellung von Dienst- und Urlaubsplänen
- Abwicklung aller Formalitäten beim Check-in und Check-out
- Erster Ansprechpartner der Hotelgäste in sämtlichen Angelegenheiten (Freizeitaktivitäten, Umgebungsinfos, etc.)
- Professioneller Umgang mit Gästebeschwerden und Reklamationen
- Interne Kommunikation mit den anderen Abteilungen des Hauses
- Erstellung der Tagesabschlüsse mit dem System Fidelio Suite 8 sowie der Monatsabschlüsse

### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie und bringen Erfahrung in einer vergleichbaren Position mit?
- Sie treten souverän gegenüber Gästen auf und zeichnen sich durch ausgeprägte Freundlichkeit aus?
- Sie zeichnen sich durch eine organisierte und strukturierte Arbeitsweise aus und können Aufgaben zuverlässig und eigenständig bearbeiten?
- Sie haben bereits Erfahrungen mit Fidelio Suite 8 sammeln können? (keine Voraussetzung)

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen!

Bewerben Sie sich einfach und schnell direkt auf unserer Karriereseite:

<https://www.ahorn-hotels.de/karriere/jobs/>

Alternativ nehmen wir Bewerbungen auch per E-Mail oder Post entgegen:

**E-Mail:** [bewerbung.fichtelberg@ahorn-hotels.de](mailto:bewerbung.fichtelberg@ahorn-hotels.de)

**Postadresse:** AHORN Management GmbH, Tauentzienstraße 11, 10789 Berlin

**Ansprechpartnerin für Fragen:** Frau Claudia Escher

**Position:** Personalabteilung

**Telefon:** 037348-17193

Jetzt bewerben!

Kontakt & Infos zur Bewerbung

AHORN Hotels & Resorts  
Karlsbader Straße 40  
09484 Kurort Oberwiesenthal  
+49 (0)37348 17193  
[bewerbung.fichtelberg@ahorn-hotels.de](mailto:bewerbung.fichtelberg@ahorn-hotels.de)  
[www.ahorn-hotels.de/karriere](http://www.ahorn-hotels.de/karriere)

---

Fachkräfteportal Erzgebirge  
c/o Wirtschaftsförderung Erzgebirge GmbH