

Fachinformatiker (m/w/d) IT-Support

Ferchau GmbH

08056 Region Chemnitz/Zwickau

Region Chemnitz/Zwickau Vollzeit Stelle ab sofort

schnelle Bewerbung möglich

09.09.2024

Digitale Technologien, die alles von Ihnen fordern. Systemarchitekturen und Prozesse, die Ihre Handschrift tragen. So sieht Ihre Perspektive bei FERCHAU aus. Als Marktführer in Engineering und IT mit mehr als 2.400 IT-Consultants bieten wir Ihnen spannende Projekte bei namhaften Kunden. Diese Aufgaben mit innovativer Software und exzellenten Konzepten zu lösen kann Ihre Aufgabe werden. Überzeugen Sie uns von Ihrer digitalen DNA und bewerben Sie sich als Systemadministrator (m/w/d):

Das ist zukünftig Ihr Job

- Eigenständige Behebung von Störungen im First-, Second- und Third-Level-Support via Ticketsystem
- Mitwirkung an der Integration, dem Betrieb sowie der Analyse sicherheitsrelevanter Teile komplexer IT-Netzwerke
- Troubleshooting für Microsoft Server und Client-Betriebssysteme
- Betreuung der IT-Infrastruktur mit Schwerpunkt Benutzer-Support
- Bearbeitung von Changes und Service Requests mit anschließender Dokumentation
- Fehleranalyse und Problemlösung per Telefon, E-Mail und vor Ort

Das erwartet Sie bei uns

- Hohe Planungssicherheit durch unbefristeten Arbeitsvertrag
- Flexible Arbeitszeitgestaltung für beste Work-Life-Balance
- Breit gefächerte Weiterbildungsmöglichkeiten über unser Inhouse-Institut, die ABLEacademy sowie individuelle Karriere-Programme für Ihre Entwicklung
- Ideenmanagement - Ihre Vorschläge für unseren gemeinsamen Erfolg
- Prämienprogramm für Empfehlungen von neuen Kollegen
- Networking bei Teamevents, Sommerfesten oder Weihnachtsfeiern

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker oder eine vergleichbare Ausbildung im IT-Bereich
- Erfahrung im IT-Support bzw. in der Administration von Fach- und Systemanwendungen
- Kenntnisse im Desktop Management, im Bereich Virtual Private Network (VPN) sowie im Umgang mit Monitoring- und Ticketsystemen
- Gutes technisches Verständnis und eine ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Eigenständige Arbeitsweise, lösungs- und prozessorientiertes Denken und Handeln
- Verhandlungssichere Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Unser Team lebt von Vielfalt. Experten, die ihre unterschiedlichen Stärken für die gemeinsamen Ziele einbringen möchten. Bewerben Sie sich gerne direkt online oder per Mail. Das nächste Level wartet auf Sie!

[Jetzt bewerben!](#)

[Kontakt & Infos zur Bewerbung](#)

Ferchau GmbH

Frau Sarah Kraut

Wildenfelser Straße 2a

08056 Zwickau

+49 375 2713380

zwickau@ferchau.com
www.ferchau.com

Fachkräfteportal Erzgebirge
c/o Wirtschaftsförderung Erzgebirge GmbH