

Gästemanager (m/w/d) mit Koordination Schloss Augustusburg

Augustusburg/Scharfenstein/Lichtenwalde Schlossbetriebe gGmbH

Schloss Augustusburg, 09573 Augustusburg

Augustusburg Vollzeit Stelle ab sofort

schnelle Bewerbung möglich

29.11.2024

Wir, die Augustusburg/Scharfenstein/Lichtenwalde Schlossbetriebe gGmbH, schaffen für hunderttausende Gäste jährlich unvergessliche Erlebnisse in den drei schönsten Kulturdenkmälern Sachsens: Schloss Augustusburg, der Familienburg Scharfenstein sowie Schloss & Park Lichtenwalde. Unsere Häuser sind herausragende Baudenkmäler, Museen und Veranstaltungsorte. Sehnsuchtsorte für unsere Gäste. Wir haben ein Herz für den Tourismus und brennen dafür, unseren Gästen unvergessliche Erlebnisse zu schaffen. Wir suchen dich als Verstärkung, damit der Gästeservice in allen drei Einrichtungen reibungslos läuft und unsere Gäste höchste Qualität erhalten. Zusätzlich übernimmst du die Koordination von Schloss Augustusburg und sorgst für strahlende Augen bei unseren Gästen.

Die Stelle ist eine Vollzeitstelle mit 38 h/Woche, unbefristet.

Deine Aufgabe bei uns:

- Management Gästeservice: Du bist verantwortlich für die operative Leitung im Gästeservice in allen drei Einrichtungen.
- Gästebetreuung: Du stellst ein exzellentes Servicelevel und eine angenehme Atmosphäre für alle Gäste, Museumsbesucher, Touristen und Eventgäste in allen Einrichtungen sicher.
- Beschwerdemanagement: Du bearbeitest sämtliche Beschwerden und berücksichtigst Gästefeedback zur kontinuierlichen Optimierung des Gästeservices.
- Museumsshop: Du sorgst für ansprechende und umsatzstarke Museumsshops mit einem hochwertigen, regionalen Angebot in allen drei Einrichtungen.
- Mitarbeiterführung: Du kümmerst dich um die Führung und Schulung des gesamten Serviceteams und sorgst für die nötige Motivation.
- Eventplanung: Du koordinierst private Feiern und Firmenevents in unseren Einrichtungen mit allen Dienstleistern.
- Als Koordinator von Schloss Augustusburg bist du für die Planung, Organisation und Koordination des Tagesgeschäftes im Gästeservice, Empfang und in der Gastronomie verantwortlich, stellst die Servicequalität sicher und bist die Kommunikationsschnittstelle zwischen Leitungsebene und dem Team vor Ort.

Das erwarten wir von dir:

- Studium im Bereich Betriebswirtschaft, Tourismus, Hotelmanagement oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer leitenden Funktion in einer Kultur- oder Tourismuseinrichtung, Hotellerie oder Gastronomie
- Grundkenntnisse im F&B-Management, einschließlich Kalkulation und Budgetplanung
- Kenntnisse in der Anwendung von Kassensystemen und Warenwirtschaftssoftware
- Ausgeprägte Führungskompetenz und Erfahrung im Umgang mit Mitarbeitern
- Kommunikative Fähigkeiten im Umgang mit den Gästen, Gastfreundlichkeit und Empathie
- Flexibilität, Verlässlichkeit und Ehrlichkeit
- Exzellente Problemlösungs- und Multitasking-Fähigkeiten
- Bereitschaft zu regelmäßigen Weiterbildungen
- Bereitschaft zur Wochenendarbeit
- Führerschein

Das erwartet dich bei uns:

- 38-Stunden Woche
- 30 Tage Urlaub (+ mehr nach Dienstjahren)
- Attraktive Vergütung nach Tarif mit Wochenend- und Feiertagszuschlägen
- Erfolgsabhängiges Prämiensystem auf Umsatzbasis
- Zuschuss zur Gesundheitsprävention und Tankzuschuss

- Betriebliche Altersvorsorge über die Versorgungskasse des Bundes und der Länder (VBL)
- Arbeitsplatz bei den schönsten Schlössern in Sachsen
- ein entspanntes Arbeitsklima in ländlicher Atmosphäre und mit schneller Anbindung an die Kulturhauptstadt Europas Chemnitz mit Messe, Oper, Theater u.v.m.
- starkes Team aus ca. 50 Kolleginnen und Kollegen an deiner Seite
- noch mehr Benefits findest du auf unserer Website <http://www.asl-schloesser.de>

Du bist interessiert? Dann sende uns deine Bewerbungsunterlagen bis zum 14.01.2025 per Mail an bewerbung@asl-schloesser.de oder per Post an die Augustusburg/Scharfenstein/Lichtenwalde Schlossbetriebe gGmbH, Leiterin Finanzen / Personal, Frau Katrin Rosenstengel, Schloss 1, 09573 Augustusburg Bei weiteren Fragen wende dich jederzeit gerne an unsere Personalverantwortliche Katrin Rosenstengel.

Jetzt bewerben!

Kontakt & Infos zur Bewerbung

Augustusburg/Scharfenstein/Lichtenwalde Schlossbetriebe gGmbH

Frau Katrin Rosenstengel

Schloss Augustusburg

09573 Augustusburg

+49 (0)37291 38010

bewerbung@asl-schloesser.de

www.asl-schloesser.de

Fachkräfteportal Erzgebirge

c/o Wirtschaftsförderung Erzgebirge GmbH