

## Kundenberater (m/w/d) Energiewirtschaft

eg factory GmbH

Straße der Nationen 12, 09111 Chemnitz

Chemnitz    Teilzeit | Vollzeit    Stelle    ab sofort

schnelle Bewerbung möglich

22.10.2024

**eg factory** bietet höchste Qualität und langjährige Erfahrung im Full-Service-Bereich für Energieversorger und Netzbetreiber im Energiemarkt. Mit viel Engagement, ständig aktualisiertem Branchenwissen, Leidenschaft für Innovationen und neue Technologien betreuen wir unsere Mandanten und deren Endkunden im Energiemarkt.

Das Portfolio unserer Dienstleistungen umfasst neben einer eigenen Softwareentwicklung und dem Kundenservice auch die Bereiche Kreditorenmanagement, Buchhaltung, Kundenabrechnung und Forderungsmanagement, Energieeinkauf, Energiebilanzierung und Marktkommunikation.

Daher suchen wir dich zur Unterstützung für unser Team als

### Kundenberater (m/w/d) Energiewirtschaft

#### So unterstützt du uns:

- Du bist verantwortlich für die qualifizierte und serviceorientierte Betreuung unserer Strom- und Gaskunden
- Dabei erledigst du An- und Abmeldevorgänge innerhalb des Lieferantenwechsels
- Eingehende Zählerstandsmeldungen und Umzüge werden von dir im hauseigenen ERP-Programm erfasst und bearbeitet
- Du verwaltest und pflegst die Daten unserer Kunden im System
- Fachkundig berätst du Bestandskunden, aber auch Interessenten, zu Vertragskonditionen, neuen Produkten und Tarifen
- Know-how rund um das Thema Abrechnungsfragen rundet dein Aufgabengebiet ab

#### Das bringst du hierfür mit:

- Eine Berufsausbildung mit kundenorientiertem Schwerpunkt hast du erfolgreich abgeschlossen
- Du hast Freude im Umgang mit Kunden und bleibst auch in Zeiten mit höherem Arbeitsaufkommen ruhig und gelassen
- Deine Kommunikationsstärke, Begeisterung für Neues sowie dein ausgeprägter Servicegedanke zeichnen dich aus
- Du arbeitest genau und mit einem hohen Maß an Eigenverantwortung
- Deine Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind einwandfrei

#### Was du von uns erwarten kannst:

- Wir arbeiten dich intensiv in deine Aufgaben ein und integrieren dich in unser dynamisches Team, das gemeinsam herausfordernde Aufgaben meistert
- Wir bieten dir familienfreundliche Arbeitszeitmodelle in Voll- und Teilzeit mit Arbeitszeitkonto
- Flache Hierarchien, das „Du“ für alle, direkter Austausch, Teamevents und offene Türen in einem modern ausgestatteten Office: kurzum, es erwartet dich ein positives Betriebsklima
- Du arbeitest an einem modernen, ergonomischen Arbeitsplatz mit Raum für Eigeninitiative und kreativen Ideen
- Wir unterstützen dich bei der Altersvorsorge mit einem auf deine persönlichen Bedürfnisse anpassbarem Konzept und zahlen dir einen Arbeitgeberzuschuss von 20%
- Wir bieten dir ein breites Fortbildungsangebot
- von Tee und Wasser bis hin zu diversen Kaffee-Spezialitäten – Getränke sind für alle kostenlos, zudem gibt es wöchentlich frisches Obst
- attraktive Vergünstigungen auf Produkte und Dienstleistungen gibt es über unser Mitarbeiterportal
- Wir unterstützen dich, mit unserem Familienservice, Beruf und Familie in Einklang zu bringen, etwa mit Beratungs- und Vermittlungsleistungen zur Kinderbetreuung, Pflege von Angehörigen sowie Lebenslagencoaching und Haushaltsorganisation

Deine Ansprechpartnerin:

Frau Ulrike Henkel

**HR Generalist**

E-Mail: [jobs@eg-factory.de](mailto:jobs@eg-factory.de)

Telefon: 0371-49512141

Jetzt bewerben!

Kontakt & Infos zur Bewerbung

eg factory GmbH

**Ulrike Henkel**

Straße der Nationen 12

09111 Chemnitz

+49 (0)371 49512141

[jobs@eg-factory.de](mailto:jobs@eg-factory.de)

[www.eg-factory.de](http://www.eg-factory.de)

---

Fachkräfteportal Erzgebirge  
c/o Wirtschaftsförderung Erzgebirge GmbH