

Kundenbetreuer/-in im Nahverkehr (d/m/w)

City-Bahn Chemnitz GmbH

Bahnhofstraße 10, 09111 Chemnitz

Chemnitz Teilzeit | Vollzeit Stelle ab sofort

schnelle Bewerbung möglich

03.12.2024

Dann suchen wir genau dich als

- erste Ansprechpartnerin/ ersten Ansprechpartner für unsere Fahrgäste
- das Gesicht der City-Bahn Chemnitz
- Berater/-in für unsere Kundinnen und Kunden zu den Tarifen des VMS und der Deutschen Bahn sowie zu Fahrplänen und Anschlussverbindungen
- Retter/-in der Fahrgäste in der Not bei Störungen, während des Ersatzverkehrs und bei Großveranstaltungen sowohl im Zug als auch am Bahnsteig
- Alltagsheld/-in für Menschen mit Mobilitätseinschränkungen
- Fahrscheinkontrolleuer/-in
- Schlüsselfigur bei der Betreuung der Fahrscheinautomaten, der Verteilung der Fahrgastinformationen und bei der Qualitätserhebung

Wir, das ist die City-Bahn Chemnitz!

Uns gibt es seit schon seit 1997. Als kommunales Eisenbahnunternehmen im Herzen der „Stadt der Moderne“ sind wir Pulsgeberin des Chemnitzer Modells und innovativste Verkehrsanbieterin der Region. Auf der Schiene verbinden wir Eisenbahn und städtisches Straßenbahnnetz zu einem leistungsfähigen und integrierten öffentlichen Personennahverkehrssystem und bieten Menschen im mittelsächsischen Ballungsraum eine zuverlässige, barrierefreie und umsteigefreie Verkehrsanbindung an die Chemnitzer Innenstadt – im Interesse der Umwelt und für eine nachhaltige regionale Verkehrsentwicklung.

Damit es mit uns klappt, brauchst du

- eine abgeschlossene Ausbildung oder Qualifikation als Zugbegleiter/-in oder Kundenbetreuer/-in im Nahverkehr
- einen gültigen PKW-Führerschein und ein Fahrzeug
- gute Kenntnis der Tarife des VMS und der Deutschen Bahn
- sehr gute Deutsch- und grundlegende Englischkenntnisse
- ein gepflegtes, freundliches und selbstbewusstes Auftreten
- Freude am Umgang mit Menschen und ein hohes Maß an Serviceorientierung, Verantwortungsbewusstsein, Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit, Teamfähigkeit sowie Einfühlungsvermögen
- Selbstorganisation und Eigenverantwortung
- die Bereitschaft in Schicht-, Wochenend- und Feiertagsdiensten für unsere Fahrgäste da zu sein

Wenn du dich für uns entscheidest, bekommst du

- rund 200 Kolleginnen und Kollegen, die lieben, was sie tun und dennoch manchmal verzweifeln
- Mitverantwortung für jährlich 4,3 Millionen Fahrgäste
- selbstverständlich eine unbefristete Einstellung
- die Wahl, ob Du gern 38 Stunden pro Woche mit 27 Urlaubstagen pro Jahr oder 39 Stunden pro Woche mit 6 zusätzlichen Urlaubstagen arbeiten möchtest
- eine attraktive monatliche Vergütung nach bundeseinheitlichem Tarif zuzüglich leistungsgerechter Schichtzulagen
- betriebliche Altersversorgung nach beendeter Probezeit
- fachliche und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten in einem Unternehmen mit einer Vision für die Region
- Planungssicherheit für Freizeit und Familie durch einen geregelten Jahressdienstplan

Wenn du gern mit uns gemeinsam unsere Vision leben und weiterentwickeln möchtest, freue ich mich über deine Bewerbung per E-Mail an bewerbung@city-bahn.de oder per Post an City-Bahn Chemnitz GmbH, Jana Beljakow, Bahnhofstraße 10, 09111 Chemnitz.

Beste Grüße

Jana
Referentin Personalmanagement

Jetzt bewerben!

Kontakt & Infos zur Bewerbung

City-Bahn Chemnitz GmbH

Jana Beljakow

Bahnhofstraße 10

09111 Chemnitz

+49 (0)371 495 795 158

j.beljakow@city-bahn.de

www.city-bahn.de/karriere/

www.facebook.com/city.bahn.chemnitz/

de.linkedin.com/company/city-bahn-chemnitz

Fachkräfteportal Erzgebirge
c/o Wirtschaftsförderung Erzgebirge GmbH