

## Leiter Energieabrechnung/Marktkommunikation (m/w/d)

eg factory GmbH

Chemnitz

Chemnitz Vollzeit Stelle ab 01.01.2025

schnelle Bewerbung möglich

03.12.2024

**eg factory** bietet höchste Qualität und langjährige Erfahrung im Full-Service-Bereich für Energieversorger und Netzbetreiber im Energiemarkt. Mit viel Engagement, ständig aktualisiertem Branchenwissen, Leidenschaft für Innovationen und neue Technologien betreuen wir unsere Mandanten und deren Endkunden im Energiemarkt.

Das Portfolio unserer Dienstleistungen umfasst neben einer eigenen Softwareentwicklung und dem Kundenservice auch die Bereiche Kreditorenmanagement, Buchhaltung, Kundenabrechnung und Forderungsmanagement, Energieeinkauf, Energiebilanzierung und Marktkommunikation.

### So unterstützt du uns:

- Du führst die Teams in den Bereichen Kundenabrechnung, Netznutzung und Marktkommunikation und sorgst für deren kontinuierliche Weiterentwicklung
- In deiner Rolle übernimmst du die operative Verantwortung für das Tagesgeschäft der Abteilungen und stellst sicher, dass alle Abläufe effizient und fehlerfrei ablaufen
- Du gewährleistest, dass die Prozesse in der Kundenabrechnung, Netznutzungsabrechnung und Marktkommunikation einwandfrei und problemlos durchgeführt werden, unter Berücksichtigung der technischen und rechtlichen Anforderungen
- Du motivierst und förderst deine Mitarbeiter und koordinierst die interdisziplinäre Zusammenarbeit
- Deine kontinuierliche Arbeit an der Verbesserung und Automatisierung der Abrechnungsprozesse trägt dazu bei, Effizienz zu steigern und Fehler zu reduzieren
- Du bist verantwortlich für die Planung und Umsetzung von Projekten, die zur Weiterentwicklung der Abteilungen beitragen
- Ebenso stellst du sicher, dass alle regulatorischen Vorgaben eingehalten werden und kommunizierst mit den zuständigen Regulierungsbehörden
- Du arbeitest eng mit anderen Abteilungen, wie etwa der Softwareentwicklung und IT, sowie externen Partnern zusammen, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten

### Das bringst du hierfür mit:

- Du hast ein abgeschlossenes Studium der Wirtschaftswissenschaften, Energiewirtschaft, Betriebswirtschaft oder eine vergleichbare Qualifikation
- In deiner beruflichen Laufbahn hast du umfassende Kenntnisse in der Marktkommunikation und Abrechnung im Bereich Strom und Gas gesammelt, wobei du sowohl den elektronischen Datenaustausch mit Marktpartnern als auch die korrekte Erstellung von Abrechnungen auf Basis von Tarifmodellen und regulatorischen Vorgaben erfolgreich umsetzt
- Deine weitreichende Erfahrung in der Energieabrechnung im Massenkundengeschäft hilft dir auch in der Bearbeitung und Lösung von dazugehörigen Kundenbeschwerden. Dabei liegt dein Fokus darauf, wiederkehrende Problemstellungen zu identifizieren und gemeinsam mit den zuständigen Abteilungen Lösungen zu entwickeln, um diese zu vermeiden und die Kundenzufriedenheit langfristig zu sichern, sodass du stets proaktive und nachhaltige Lösungen findest
- Du verfügst über umfassende Kenntnisse der regulatorischen Rahmenbedingungen sowie der relevanten rechtlichen und technischen Vorschriften der Energiewirtschaft
- Deine Führungskompetenz zeigt sich in deiner Erfahrung in der Leitung, Motivation und Weiterentwicklung von Teams, besonders in komplexen und regulierten Umfeldern
- Besonders in der Prozessoptimierung hast du tiefgehende Erfahrungen gesammelt, vor allem im Bereich Abrechnungs- und Kommunikationssysteme, und bist technisch auf dem neusten Stand
- Deine sehr guten analytischen Fähigkeiten sowie deine hohe Zahlenaffinität zeichnen dich aus
- Darüber hinaus hast du ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und ein starkes Durchsetzungsvermögen

## **Was du von uns erwarten kannst:**

### **Wir arbeiten dich intensiv in deine anspruchsvolle Führungsrolle ein und integrieren dich in unser dynamisches Führungsteam**

Mit flachen Hierarchien, dem „Du“ für alle, direktem Austausch, Teamevents und offenen Türen in einem modern ausgestatteten Büro erwartet dich ein positives Betriebsklima, in dem du als Führungskraft aktiv gestalten kannst

### **Unser Engagement für deine langfristige Zukunft**

Neben einer attraktiven Altersvorsorge bieten wir dir ebenso ein Jobticket oder einen Firmenparkplatz, um deinen Arbeitsweg so komfortabel wie möglich zu gestalten

### **Work-Life-Balance**

Wir bieten dir flexible Arbeitszeitmodelle, um Familie und Beruf in Einklang zu bringen

### **Ausbau deiner Führungskompetenzen**

Wir setzen auf deine persönliche und berufliche Weiterentwicklung, um dich gezielt in deiner Rolle als Führungskraft zu fördern

### **Unterstützung bei der Altersvorsorge**

Das auf deine Bedürfnisse angepasste Altersvorsorgekonzept sowie ein Arbeitgeberzuschuss von 20% sichern deine langfristige Zukunft

### **Komfort und Wohlfühlatmosphäre im Büro**

Alle Getränke, von Tee und Wasser bis hin zu Softdrinks und verschiedenen Kaffee-Spezialitäten, sind kostenlos. Es gibt frisches Obst, um dich während des Arbeitstags zu stärken

### **Vorteile, die deinen Alltag erleichtern**

Du profitierst von einem exklusiven Mitarbeiterrabattportal mit namhaften Anbietern, das dir erhebliche Preisnachlässe bietet. Mit unserem umfassenden Familienservice unterstützen wir dich dabei, Beruf und Familie miteinander zu vereinbaren. Hierzu gehören Beratungs- und Vermittlungsleistungen für Kinderbetreuung, Pflege von Angehörigen sowie Unterstützung im Bereich Lebenslagencoaching und Haushaltsorganisation

Deine Ansprechpartnerin:

Frau Ulrike Henkel

**HR Generalist**

E-Mail: [jobs@eg-factory.de](mailto:jobs@eg-factory.de)

Telefon: 0371-495120

Jetzt bewerben!

Kontakt & Infos zur Bewerbung

eg factory GmbH

**Frau Ulrike Henkel**

Straße der Nationen 12

09111 Chemnitz

+49 (0)371 495120

[jobs@eg-factory.de](mailto:jobs@eg-factory.de)

[www.eg-factory.de](http://www.eg-factory.de)