

Mitarbeiter IT-Helpdesk / First Level Support (m/w/d)

Götz Günther GmbH

Adelsbergstraße 288a, 09127 Chemnitz

Chemnitz Vollzeit Stelle ab 01.10.2024

schnelle Bewerbung möglich

26.09.2024

Wir sind ein führendes IT-Systemhaus in Chemnitz und sind spezialisiert auf eine ganzheitliche IT-Betreuung von kleinen und mittelständischen Unternehmen. Als Sage Business Partner verkaufen wir Software von einem der Marktführer in diesem Bereich. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unseren **Standort in Chemnitz** ab sofort einen **Mitarbeiter** für unseren **IT-Helpdesk / First Level Support (m/w/d)** zur Festanstellung. (Unbefristet / Vollzeit / Teilzeit)

Dein Aufgabenfeld:

- Störungsannahme und Fehleranalyse eingehender Kundenanfragen per Telefon oder E-Mail
- Planung und Steuerung der Bearbeitung der Kundenanfragen bis zur Erledigung
- Weiterleitung vom komplexen Anfragen an den 2nd Level Support
- Erstellung von Dokumentationen

Das bieten wir Dir:

- Sicheres Arbeitsumfeld in einem fast 30 Jahre am Markt bestehenden IT-Unternehmen
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Freundliche Kollegen in einem motivierten und erfahrenen Team
- Die Möglichkeit aus dem Home-Office zu arbeiten,
- Kurze und einfache Abstimmungswege mit unseren Kunden
- Abwechslungsreiche und kundennahe Aufgaben
- Moderner Arbeitsplatz mit aktueller Technik
- Strukturierte Einarbeitung in den neuen Aufgabenbereich
- Interne Schulungen oder Schulungen/Zertifizierung durch den Softwarehersteller Sage
- Firmenevents (Weihnachtsfeier, Firmenlauf)
- Kostenfreier Wasser-/Kaffee- und Eiservice

Dein Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich mit mehrjähriger Berufserfahrung oder vergleichbares Studium
- Kenntnisse im Standard-Hardware-Bereich und im Bereich ERP-Systeme (vorzugsweise Sage)
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Systematische und zielgerichtete Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse sind Voraussetzung, Englischkenntnisse erwünscht
- ITIL-Kenntnisse sind von Vorteil

Interessiert? Dann zögere nicht und schreibe uns, warum Du Teil unseres Teams werden willst und was Dich auszeichnet.

* Die Ausschreibung richtet sich generell an weibliche, männliche und geschlechtsneutrale Bewerber. Der Einfachheit halber wird nur die maskuline Form benutzt.

Jetzt bewerben!

Kontakt & Infos zur Bewerbung

Götz Günther GmbH

Anja Müller

Adelsbergerstraße 288 a

09127 Chemnitz

03717741460

hr@goetzguenther.de

www.goetzguenther.de

Fachkräfteportal Erzgebirge
c/o Wirtschaftsförderung Erzgebirge GmbH