

Mitarbeiter (m/w/d) Support Storage

Hetzner Online GmbH

Am Datacenter-Park 1, 08223 Falkenstein

Falkenstein Vollzeit Stelle ab sofort

schnelle Bewerbung möglich

08.11.2024

Mit Leidenschaft für IT und Liebe zum Detail sind wir ein starker Hosting-Partner. Wir bieten einfache Lösungen für komplexe Themen und selbst entwickelte Hightech-Produkte für unsere Kunden weltweit. Hinter unserem Erfolg steht ein Team aus motivierten Spezialisten – unsere Mitarbeitenden. Als wichtigen Baustein unseres Unternehmens besetzen wir aktuell für unser Team folgende Stelle:

Mitarbeiter (m/w/d) Support Storage

Als Datacenter-Betreiber und Webhoster sind wir nicht nur im Internet zuhause, sondern gestalten es Tag für Tag. Zur Unterstützung unseres Teams im Bereich Software Development suchen wir ab sofort an unserem Standort in Falkenstein/Vogtland einen zuverlässigen und kompetenten Mitarbeiter (m/w/d) Support für unsere Produkte Storage Box und Storage Share.

Diese Aufgaben warten auf dich:

In einem Team aus Systemmanagement-Spezialisten kümmerst Du Dich um die Bereitstellung unserer Dienstleistung für unsere Kunden mit dem Schwerpunkt Storage-Systeme. Du führst dafür im Team Routineaufgaben bei der Wartung der Systeme durch und unterstützt unseren 1st- und 2nd-Level-Kundensupport bei der Lösung von Kundenproblemen. Darüber hinaus kannst Du Dich je nach Deinen Kenntnissen auch direkt bei der Entwicklung unserer Software mit einbringen und Dein Wissen weiter vertiefen und ausbauen. Echter Teamgeist und eine klare Kundenorientierung warten mit den folgenden Aufgaben auf dich:

- Wartung und Pflege unserer Storage-Infrastruktur
- Problem- und Fehlerbehebung in unseren Storage-Systemen
- Zuarbeit im Bereich unserer Storage-Software-Entwicklung
- Planung und Durchführung von Updates der eingesetzten Software
- Unterstützung des First- und Second-Level-Supports bei der Bearbeitung von Kundenproblemen

Damit beeindruckst du uns:

- sehr gute Linux-Kenntnisse
- hohe Kundenorientierung verbunden mit einer strukturierten und zielstrebigem Arbeitsweise
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- FreeBSD- und Puppet-Kenntnisse wünschenswert
- Quereinsteiger mit den notwendigen Fachkenntnissen willkommen

Dein Umfeld bei Hetzner:

Bei Hetzner Online erwarten dich spannende, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben. Persönliche Begegnung, kurze Entscheidungswege und eine ausgeprägte DIY-Mentalität sind Teil unserer Unternehmensphilosophie. Neben zahlreichen Social Benefits, flexibler Arbeitszeit (wo umsetzbar) und der Möglichkeit, dich sowohl fachlich als auch persönlich weiterzuentwickeln, bieten wir dir ein attraktives Gehaltsmodell.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann bewirb dich jetzt auf unserer Karriereseite.

Deine Ansprechpartnerin für diese Stelle:

Hetzner Online GmbH
Josefine Drexler
Am Datacenter-Park 1
08223 Falkenstein

Telefon: +49 3745 74447 1348

Jetzt bewerben!

Kontakt & Infos zur Bewerbung

Hetzner Online GmbH
Frau Josefine Drexler
Am Datacenter-Park 1
08223 Falkenstein
+49 (0)3745 74447 1348
career-fsn@hetzner.com
www.hetzner.com

Fachkräfteportal Erzgebirge
c/o Wirtschaftsförderung Erzgebirge GmbH