

Mitarbeiter Störungsannahme Nachtschicht (m/w/d)

MUGLER SE

Hofer Straße 2-4, 09353 Oberlungwitz

Oberlungwitz Vollzeit Stelle ab sofort

schnelle Bewerbung möglich

18.11.2024

Die MUGLER SE ist ein in der Telekommunikationsbranche führender Industriedienstleister und Hersteller komplexer Kommunikationsnetze. Seit 1990 bieten wir unseren Kunden umfangreiche Funklösungen (Mobilfunk, Rundfunk, Behördenfunk etc.), Festnetzlösungen sowie System- und Mobilitätslösungen. Dabei umfasst unser Leistungsspektrum den gesamten Lebenszyklus eines Kommunikationsnetzes – von der Planung, Errichtung und Inbetriebnahme bis zum kompletten Service (Inspektion, Wartung, Reparatur).

Für unser Unternehmen in Oberlungwitz suchen wir zur sofortigen Einstellung einen

Mitarbeiter Störungsannahme Nachtschicht (m/w/d)

GUTE AUSSICHTEN.

In dieser Position nimmst du Störungen entgegen und überwachst sie im Ticketsystem. Du bearbeitest telefonische Anfragen und sorgst dafür, dass alle relevanten Daten korrekt erfasst und gepflegt werden. Zudem stehst Du im engen Austausch mit dem Fachpersonal, um die weitere Bearbeitung der Störungen sicherzustellen. Die Nachbereitung der Tickets und die ausführliche Dokumentation der Vorgänge gehören ebenso zu Deinen Aufgaben. Darüber hinaus unterstützt Du unsere Projektleiter bei verschiedenen organisatorischen und administrativen Tätigkeiten.

DAS BIETEN WIR ALL UNSEREN MITARBEITERN:

- Unbefristete Festeinstellung in Vollzeit mit attraktiver Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeit von Home-Office an Feiertagen
- Moderne technische Arbeitsmittel
- Arbeit mit engagierten Kollegen
- Vielfältige Aufstiegsmöglichkeiten
- Kindergartenzuschuss & betriebliche Altersvorsorge
- Corporate Benefits -Mitarbeiter rabatte bei über 1.500 Shops
- Firmenevents (Sommerfest, Teamevents, ...)
- Bezahlte Schulungen & Weiterbildungen
- Eigenentwickelte Mitarbeiter-App zur Kommunikation und Dokumentation
- 30 Tage Urlaub

DU BRINGST MIT:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Einsatz ausschließlich in Nachschichten, auch an Wochenenden
- Solide Kenntnisse in den Anwendungen von Microsoft Office
- Technisches Interesse von Vorteil
- Kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Freundlichkeit
- Zuverlässigkeit und Genauigkeit

KONTAKT

Jetzt einfach und unkompliziert bewerben:

Website: www.mugler.de/karriere

E-Mail: karriere@mugler.de

Telefon: +49 32723 / 747 - 1199

Initiativbewerbung:

Keine passende Position gefunden? Wir freuen uns auch über Initiativbewerbungen!

Jetzt bewerben!

Kontakt & Infos zur Bewerbung

MUGLER SE

Katrin Podstoletz

Hofer Straße 2-4

09353 Oberlungwitz

03723 747 1199

karriere@mugler.de

www.mugler.de/karriere/

- de-de.facebook.com/muglerse/
- de.linkedin.com/company/mugler_telco_networks
- www.instagram.com/mugler_se/

Fachkräfteportal Erzgebirge
c/o Wirtschaftsförderung Erzgebirge GmbH