

## Mitarbeiter Störungsannahme Wechselschicht (m/w/d)

MUGLER SE

Hofer Straße 2-4, 09353 Oberlungwitz

Oberlungwitz    Vollzeit    Stelle    ab sofort

schnelle Bewerbung möglich

21.10.2024

Die MUGLER SE ist ein in der Telekommunikationsbranche führender Industriedienstleister und Hersteller komplexer Kommunikationsnetze. Seit 1990 bieten wir unseren Kunden umfangreiche Funklösungen (Mobilfunk, Rundfunk, Behördenfunk etc.), Festnetzlösungen sowie System- und Mobilitätslösungen. Dabei umfasst unser Leistungsspektrum den gesamten Lebenszyklus eines Kommunikationsnetzes – von der Planung, Errichtung und Inbetriebnahme bis zum kompletten Service (Inspektion, Wartung, Reparatur).

**Für unser Unternehmen in Oberlungwitz suchen wir zur sofortigen Einstellung einen**

## Mitarbeiter Störungsannahme Wechselschicht (m/w/d)

### GUTE AUSSICHTEN.

Du telefonierst gerne und hast Interesse für Technik? Dann komm ins Team für die Störungsannahme bei Mobilfunkstandorten. In Deutschland gibt es über 87.000 Mobilfunkstationen. Wir betreuen eine Vielzahl dieser Standorte und sorgen für eine schnelle Fehlerbehebung.

In dieser Position übernimmst du die Störungsannahme und Überwachung der Störungen im Ticketsystem und bearbeitest telefonische Anfragen und erfasst und pflegst relevante Daten. Außerdem kommunizierst du mit dem entsprechendem Fachpersonal zur weiteren Bearbeitung. Auch die Nachbereitung der Tickets und Dokumentation der Vorgänge sowie die Unterstützung der Projektleiter gehören zu deinen Aufgaben.

### DAS BIETEN WIR ALL UNSEREN MITARBEITERN:

- Unbefristete Festeinstellung in Vollzeit mit attraktiver Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Möglichkeit von Home-Office an Feiertagen
- Moderne technische Arbeitsmittel
- Arbeit mit engagierten Kollegen
- Vielfältige Aufstiegsmöglichkeiten
- Kindergartenzuschuss & betriebliche Altersvorsorge
- Corporate Benefits -Mitarbeiter rabatte bei über 1.500 Shops
- Firmenevents (Sommerfest, Teamevents, ...)
- Bezahlte Schulungen & Weiterbildungen
- Eigenentwickelte Mitarbeiter-App zur Kommunikation und Dokumentation
- 30 Tage Urlaub

### DU BRINGST MIT:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Bereitschaft zu 8h-Schichten inkl. Nacht- und Wochenendarbeit
- Solide Kenntnisse in den Anwendungen von Microsoft Office
- Technisches Interesse von Vorteil
- Kunden- und serviceorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Freundlichkeit
- Zuverlässigkeit und Genauigkeit

### KONTAKT

Jetzt einfach und unkompliziert bewerben:

Website: [www.mugler.de/karriere](http://www.mugler.de/karriere)

E-Mail: [karriere@mugler.de](mailto:karriere@mugler.de)

Telefon: +49 32723 / 747 - 1199

**Initiativbewerbung:**

Keine passende Position gefunden? Wir freuen uns auch über Initiativbewerbungen!

Jetzt bewerben!

Kontakt & Infos zur Bewerbung

MUGLER SE

**Isabell Wagner**

Hofer Straße 2-4

09353 Oberlungwitz

037237471199

[karriere@mugler.de](mailto:karriere@mugler.de)

[www.mugler.de/karriere/](http://www.mugler.de/karriere/)

- [de-de.facebook.com/muglerse/](https://de-de.facebook.com/muglerse/)
- [de.linkedin.com/company/mugler\\_telco\\_networks](https://de.linkedin.com/company/mugler_telco_networks)
- [www.instagram.com/mugler\\_se/](https://www.instagram.com/mugler_se/)

---

Fachkräfteportal Erzgebirge  
c/o Wirtschaftsförderung Erzgebirge GmbH