

Mitarbeiter Vertriebsunterstützung/ Business Support Repair (m/w/d)

KOMSA AG

KOMSA Allee 1, 09232 Hartmannsdorf

Hartmannsdorf Vollzeit Stelle ab sofort

schnelle Bewerbung möglich

25.10.2024

Du liebst es, mit Menschen zu kommunizieren? Du bist ein echter Serviceguru*, der auch in stressigen Situationen immer einen kühlen Kopf bewahrt? Dann bewirb' Dich bei uns und werde Teil unseres Teams!

Deine Verantwortung

Kurz gesagt: Du bist die zentrale Anlaufstelle für unsere Kunden und das Vertriebsteam, sorgst für einen reibungslosen Ablauf und hast dabei stets ein Auge auf die Details.

Ausführlicher:

- Du bearbeitest mit Leidenschaft schriftliche und telefonische Kundenanfragen – von Lieferterminen über Bestellfristen bis hin zu Reklamationen
- Du bist die administrative Stütze des Vertriebsteams und sorgst dafür, dass alles reibungslos läuft
- Du pflegst Kunden- und Artikelstammdaten in unseren Systemen und hältst sie immer auf dem neuesten Stand
- Du nimmst Kundenaufträge und -bestellungen auf und stellst sicher, dass alle Prozesse reibungslos ablaufen
- Du überwachst Liefertermine und sorgst dafür, dass die Warenverfügbarkeit gewährleistet ist

Das bieten wir Dir

- 30 Tage Jahresurlaub
- Individuelle Entwicklung & Weiterbildung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeiten
- Homeoffice
- Betriebsrestaurant mit günstigen Mitarbeiter-Preisen
- KiTa-Zuschuss
- Betriebskindergarten
- Möglichkeit der Teilnahme an Sportkursen und Massagen
- Teamevents
- Rabatte
- ... und viel mehr! Die Übersicht aller unserer Mitarbeiterleistungen findest Du unter: <https://komsa.com/karriere/arbeiten-bei-komsa/mitarbeiterleistungen/>

Deine Qualifikationen

- Du verfügst über eine kaufmännische Ausbildung und bringst entsprechende kaufmännische Kenntnisse mit
- Du bringst Erfahrung im Kundenservice oder in der Vertriebsunterstützung mit, gerne aus dem Bereich der Call-Center-Branche
- Du hast Spaß am Umgang mit Kunden, bist kommunikationsstark und hast keine Scheu, telefonisch oder schriftlich mit Kunden in Kontakt zu treten
- Du hast Interesse an Smartphones und technischen Geräten und bist bereit, Dir Wissen zu den Produkten unserer Auftraggeber anzueignen
- Du bist organisiert, arbeitest sorgfältig und verlierst nicht den Überblick, wenn es um Fristen und Termine geht

Bewirb Dich jetzt direkt online:

<https://komsa.com/karriere/offene-stellen/mitarbeiter-vertriebsunterstuetzung-business-support-repair-m-w-d-hartmannsdorf-chemnitz/>

** Die Ausschreibung richtet sich generell an weibliche, männliche und geschlechtsneutrale Bewerber. Der Einfachheit halber wird nur die maskuline Form benutzt.*

Jetzt bewerben!

Kontakt & Infos zur Bewerbung

KOMSA AG
Frau Melanie Müller
KOMSA Allee 1
09232 Hartmannsdorf
+49 (0)3722 713-730
jobs@komsa.de
www.komsa.de

Fachkräfteportal Erzgebirge
c/o Wirtschaftsförderung Erzgebirge GmbH