

## Reservierungsmitarbeiter (m/w/d)

AHORN Hotels & Resorts

Hauptstraße 83, 01773 Altenberg OT Schellerhau

Altenberg OT Schellerhau    Teilzeit | Vollzeit    Stelle    ab sofort

schnelle Bewerbung möglich

15.11.2024

### Wir wollen unser Team verstärken und freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Wir sind die AHORN Hotels & Resorts! Als familiengeführte Hotelgruppe mit Hauptsitz in Berlin gehören wir zu den 30 umsatzstärksten Hotelketten in Deutschland. Unsere 7 Hotels befinden sich in den Regionen Brandenburg, Niedersachsen, Sachsen und Thüringen. Eines davon ist das 3-Sterne Superior **AHORN Waldhotel Altenberg** mit 222 Zimmern und nur 40 km südlich von Dresden im Erzgebirge.

#### Unsere Benefits:

- Antrittsprämie von bis zu 2.000,00 €
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- 20 % Zuschlag für Sonntagsarbeit & Feiertagsarbeit
- Zahlung von Erholungs- und Weihnachtsgeld
- Unterkunft und Verpflegung während der Probezeit möglich
- Übernahme der Mietkaution bei Neueinstellung
- Kostenloses Personalesen nach der Probezeit
- Anwesenheitsprämie
- Prämienzahlungen für Anwerbung von neuen Mitarbeitern & Azubis
- Kostenfreie Urlaube innerhalb der Hotelgruppe für die ganze Familie
- Vergünstigte Übernachtungsmöglichkeiten bei Hotelpartnern
- Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Preise für „Mitarbeiter des Monats“
- Attraktive Mitarbeiterrabatte auf zahlreiche bekannte Marken über Corporate Benefits

#### Ihre Aufgaben:

- Beratung zu Angeboten am Telefon
- Aufnahme und Bearbeitung der eingehenden Reservierungen
- Erstellung von Angeboten für Individual- und Gruppengäste
- Zusammenstellung von Informations- und Prospektmaterial
- Empfang der Gäste an der Rezeption
- Check-in und Check-out unserer Gäste
- Durchführung Tagesabschluss und Abrechnungserstellung
- Arbeiten mit der Hotelsoftware FidelioSuite8 (ggf. fehlende Kenntnisse werden gerne vermittelt)
- Beratung der Gäste zu Umgebungsinformationen und Ausflugszielen
- Gäste über das Hotel und unser gesamtes Angebot informieren

#### Ihr Profil:

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung, vorzugsweise in der Hotellerie?
- Sie haben gute und sichere Umgangsformen sowie gute Computer-Kenntnisse?
- Sie haben eine freundliche Ausstrahlung und arbeiten gerne im Team?

**Dann passen wir perfekt zu Ihnen!**

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

**Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen!**

Bewerben Sie sich einfach und schnell direkt auf unserer Karriereseite:

**<https://www.ahorn-hotels.de/karriere/jobs/>**

Alternativ nehmen wir Bewerbungen auch per E-Mail oder Post entgegen:

**E-Mail:** [bewerbung.waldhotel@ahorn-hotels.de](mailto:bewerbung.waldhotel@ahorn-hotels.de)

**Postadresse:** AHORN Management GmbH, Tauentzienstraße 11, 10789 Berlin

**Ansprechpartnerin für Fragen:** Frau Bettina Bloß

**Position:** Personalabteilung

**Telefon:** 035052 - 60540

Jetzt bewerben!

Kontakt & Infos zur Bewerbung

AHORN Hotels & Resorts  
Hauptstraße 83  
01773 Altenberg OT Schellerhau  
+49(0)35052 60540  
[bewerbung.waldhotel@ahorn-hotels.de](mailto:bewerbung.waldhotel@ahorn-hotels.de)  
[www.ahorn-hotels.de/karriere](http://www.ahorn-hotels.de/karriere)

---

Fachkräfteportal Erzgebirge  
c/o Wirtschaftsförderung Erzgebirge GmbH