

## Sachbearbeiter Customer Service in Voll- oder Teilzeit (m/w/d)

Hetzner Online GmbH

Am Datacenter-Park 1, 08223 Falkenstein

Falkenstein Teilzeit | Vollzeit Stelle ab sofort

schnelle Bewerbung möglich

08.11.2024

Mit Leidenschaft für IT und Liebe zum Detail sind wir ein starker Hosting-Partner. Wir bieten einfache Lösungen für komplexe Themen und selbst entwickelte Hightech-Produkte für unsere Kunden weltweit. Hinter unserem Erfolg steht ein Team aus motivierten Spezialisten – unsere Mitarbeitenden. Als wichtigen Baustein unseres Unternehmens besetzen wir aktuell für unser Team folgende Stelle:

### Sachbearbeiter Customer Service in Voll- oder Teilzeit (m/w/d)

Als Mitarbeiter im Customer Service wirst du unseren Kunden bei Fragen, Anliegen und Problemen zur Seite stehen. Während einer gründlichen Einarbeitung, in der wir all deine Fragen beantworten und dich Stück für Stück an die Aufgaben heranführen, werden wir gemeinsam Beispielfälle der Themenbereiche bearbeiten. Nachdem Du Sicherheit in den Themen gewonnen hast, sieht dein Aufgabenfeld wie nachfolgend beschrieben aus.

Interesse? Dann suchen wir genau dich an den Standorten Gunzenhausen, Nürnberg oder Falkenstein zur Unterstützung unseres Customer Service.

#### Diese Aufgaben warten auf dich:

- Bearbeitung von klar definierten Geschäftsvorfällen wie z. B. Kündigungen, Domainumzügen oder der Bearbeitung von SSL-Zertifikaten
- Erteilung von Auskünften und Bearbeitungsständen per Telefon und E-Mail an unsere Kunden
- Hilfestellung unserer Kunden bei der Nutzung unserer Produkte

#### Damit beeindruckst du uns:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Positive, höfliche und freundliche Kommunikation am Telefon
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch und gute Kommunikationsfähigkeit in Englisch
- EDV-Grundkenntnisse (MS-Office)

#### Dein Umfeld bei Hetzner:

Bei Hetzner Online erwarten dich spannende, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben. Persönliche Begegnung, kurze Entscheidungswege und eine ausgeprägte DIY-Mentalität sind Teil unserer Unternehmensphilosophie. Neben zahlreichen Social Benefits, flexibler Arbeitszeit (wo umsetzbar) und der Möglichkeit, dich sowohl fachlich als auch persönlich weiterzuentwickeln, bieten wir dir ein attraktives Gehaltsmodell.

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann bewirb dich jetzt auf unserer Karriereseite.

Deine Ansprechpartnerin für diese Stelle:

Hetzner Online GmbH  
Sofia Wagner  
Industriestraße 25  
91710 Gunzenhausen  
Telefon: +49 9831 505-139

Jetzt bewerben!

Kontakt & Infos zur Bewerbung

Hetzner Online GmbH  
**Frau Sofia Wagner**  
Am Datacenter-Park 1  
08223 Falkenstein  
+49 9831 505-139  
career@hetzner.com  
www.hetzner.com

---

Fachkräfteportal Erzgebirge  
c/o Wirtschaftsförderung Erzgebirge GmbH